

Torro GmbH  
Gross/Einzelhandel  
Am Ried 7  
D-63762 Grossostheim  
Tel 0900-1234569 (0,99€ min.)  
Email: [ebay@domain-bazar.de](mailto:ebay@domain-bazar.de)  
URL : [www.live-bazar.de](http://www.live-bazar.de)



## Retourenschein

### Voraussetzungen für die Rücksendung:

Jeder Rücksendung muss ein ausgefüllter Retourenschein beiliegen. Bitte legen Sie auch die Rechnung bei (wird Ihnen per E-Mail am Versandtag zugestellt oder wurde mit der Ware mitgeschickt). Der eingesendete Artikel muss bei der *Torro GmbH Gross/Einzelhandel* gekauft worden sein. Bitte beachten sie auch unsere AGBs und evt. geltende Minderungsstufen durch den Gebrauch der Bestellung.

**Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen und können daher nicht bearbeitet werden. Ebenso werden Rücksendungen ohne Retourenschein leider nicht bearbeitet.**

### FEHLER CHECKLISTE

Bitte beachten Sie vor einer eventuellen Rücksendung eines vermeintlich defekten oder mangelhaften Produktes folgende Checkpunkte, die Ihnen hoffentlich Zeit, Ärger und Kosten ersparen.

1. Befolgen Sie bitte genau die Hinweise in den Bedienungsanleitungen Hersteller.
2. Überprüfen Sie die Ware dahingehend ob ein Bedienungs- oder Montagefehler ihrerseits vorliegt, lassen Sie sich möglichst von jemanden helfen der technische oder handwerkliche Erfahrung hat. 4 Augen sehen immer mehr als 2. Versuchen Sie zB. gemeinsam mit einem Freund oder Bekannten die Fehlerursache bzw. den Fehler zu finden und zu beseitigen. Gerne stehen wir Ihnen auch mit Rat und Tat zur Seite.
3. Sollten Sie einen Fehler an der Ware entdeckt haben der durch den Austausch von Teilen einfach zu beheben wäre, teilen Sie uns dies einfach mit. Wir haben ein großes Ersatzteillager und können idR. schnell helfen ohne das die Ware hin und her geschickt werden muss.
4. Schicken Sie unter Garantieverlangen bitte keine Ware zu uns die Sie selbst beschädigt haben und bei der eine Garantieleistung auszuschließen ist. Dies verursacht nur unnötige Kosten für Sie.
5. Beachten Sie bitte bei auftretenden Fehlern die Hinweise in den Bedienungsanleitungen, evtl. ist eine Behebung dort angegeben.
6. **Schicken Sie niemals Ware unfrei zu uns zurück, diese wird generell nicht angenommen!**
7. Testen Sie das Produkt, wenn möglich, zB. Mit anderen Batterien, messen Sie den Akku oder das Ladegerät durch, häufig kann dies eine Fehlerquelle sein.
8. Versuchen Sie weitere Hilfestellung über die Hotline des Herstellers sofern vorhanden zu erhalten.
9. Rufen Sie uns unter der Telefon-Nummer 0900-1234569 (0,99€ min.) (Mo - Fr 10.00 -17.00 Uhr) an, vielleicht können wir Ihnen weiterhelfen. Oder Sie schicken uns eine email.
10. Sollten Sie den Artikel an uns zurücksenden müssen, so benutzen Sie bitte das Retourenformular unten Sollte sich ein Defekt der Bestellung nicht nachvollziehbar sein, müssen wir leider eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 15,00 berechnen.

### PORTOKOSTEN für Ihre Rücksendung:

Die Portokosten für Ihre Rücksendung erstatten wir Ihnen in Briefmarken oder per Überweisung, wenn ein Artikel defekt oder falsch geliefert worden sein sollte.

Bitte frankieren Sie:

- leichte Sendungen bis 500 g als „WARENSENDUNG“ (1,53 Euro)
- mittelschwere Sendungen bis 2 kg als Päckchen (4,10 Euro)
- schwere Sendungen über 2 Kg als Paket (6,70 Euro)

Wir erstatten immer nur die oben genannten Beträge (Stand: 5.2.2004). Bitte wiegen Sie den Artikel im Zweifelsfall.

Im Falle einer Preisänderung durch die Deutsche Post die dann gültigen Tarife. Auf keinen Fall übernehmen wir Versandkosten als Sperrgut. Hierzu treffen Sie mit uns bitte eine Abholvereinbarung.

Bitte senden Sie das folgende Formular ausgefüllt zusammen mit Ihrer Rücksendung ein. Bitte schreiben Sie außen gut sichtbar „Retoure“ auf die Sendung.

**Allgemeine Angaben:**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse, Haus- Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Email-Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

(siehe Rechnung)

Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Auktions-/ Artikel- Nr. \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung(en): \_\_\_\_\_

**Bitte kreuzen Sie den Grund Ihrer Rücksendung an:**

Defekt

Falschliefierung

Umtausch

Widerruf/Rückgabe

**Bei DEFEKT bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung angeben oder beiheften (nur so ist eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Bestellung möglich)**

---

---

---

---

---

**Bitte geben Sie zur schnelleren Bearbeitung (oder bei Widerruf) auch ihre Bankverbindung an: (z.B. falls eine Ersatzlieferung durch uns nicht möglich sein sollte).**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

BLZ: \_\_\_\_\_

Name der Bank: \_\_\_\_\_

**Ich bestätige die Richtigkeit der oben stehenden Angaben:**

**Ort, Datum:**

**Unterschrift:**

**Interne Vermerke live-bazar- Retourenabteilung:**

**Eingang live-bazar (TT.MM.JJJJ):**

Vollständigkeit geprüft

Funktionskontrolle

Portokosten geprüft

Rückerstattung

Ersatzf.

Anrecht auf Portoerstattung? Ja

Nein